

Internet og telefoni i Ved Classens Have

Denne side omhandler levering af internet og telefoni via VCH-nettet (ejendommens eget fibernetværk) og har derfor ikke relevans i forhold til abonnementer fra fx TDC og Telia, som leverer internet og telefoni gennem kobbernettet (de oprindelige telefonstik).

På generalforsamlingen i 2011 blev det besluttet at skifte internetudbyder fra Dansk Bredbånd til Andelsnet. *Skiftet vil ske per 1. februar 2012.*

Det betyder, at det efter denne dato ikke længere vil være muligt at modtage internet- og telefonileverancer fra Dansk Bredbånd. Dette gælder også, selvom man til den tid ikke har fået opsagt sit abonnement og derfor fortsat betaler for at være kunde hos Dansk Bredbånd.

Sådan skifter man udbyder

December 2011	<i>Opsigelse hos Dansk Bredbånd</i> af aftale om fastnettelefoni/internet
December 2011	Ønsker man at beholde sit nuværende fastnettelefonnummer, skal man <i>tilmeldes som kunde hos Bolig:net</i> inden jul
Januar 2012	<i>Tilmelding hos Andelsnet</i> som internetkunde
Februar 2012	1. februar afbrydes forbindelsen til Dansk Bredbånd, og det vil derefter kun være muligt at få internet via Andelsnet og telefoni via udbyder af IP-telefoni, fx Bolig:net.

INTERNET

Opsigelse hos Dansk Bredbånd

Dansk Bredbånds opsigelsesvarsel er løbende måned plus 30 dage. Man bør derfor opsiges sit abonnement i december 2011.

Der skal sendes en skriftlig opsigelse til Dansk Bredbånds Kundeservice, hvor man oplyser navn, adresse og kundenummer.

Kundenummeret kan findes følgende steder:

- På ordrebekræftelsen
- På fakturaen øverst til højre
- På betalingsoversigten

Det skal præciseres, at det er den enkelte beboer, der har indgået aftale med Dansk Bredbånd. Hvis man ikke får opsagt sit abonnement i tide, er det en selv – og ikke ejendommen – der er ansvarlig.

Oprettelse som kunde hos Andelsnet

Der vil i januar måned blive omdelt en meddelelse fra Andelsnet med yderligere informationer, herunder hvordan man tilmelder sig internetabonnementet samt oplysning om en hotlineservice hos Andelsnet, hvor man kan henvende sig per telefon eller e-mail.

Andelsnet har givet os et tilbud, hvor prisen er garanteret i 5 år. Tilbuddet gælder en 100/10 Mbit/s forbindelse, som kan fås til kr. 99,- per måned. Derudover udbyder Andelsnet også andre abonnementsstyper.

Indtil andet er varslet, er Andelsnets priser for internetforbindelse:

Abonnement	Pris per måned
Ekstraordinær tilbudspris for VCH-kunder Abonnement 100/10 Mbit/s (Garanteret op til 50, resten er "best effort")	Kr. 99,-
Abonnement 1/1 Mbit/s	Kr. 59,-
Abonnement 20/20 Mbit/s	Kr. 99,-
Abonnement 25/25 Mbit/s	Kr. 119,-
Abonnement 50/10 Mbit/s	Kr. 139,-
Abonnement 50/50 Mbit/s	Kr. 199,-

TELEFONI

Telefoni over internettet (IP-telefoni)

Det er en forudsætning for at modtage IP-telefoni, at man har et internetabonnement.

I modsætning til internettet, som kun leveres af Andelsnet, kan man ved telefoni tilmelde sig en hvilken som helst udbyder af IP-telefoni. Man kan dog ikke fortsætte telefonidelen af sit abonnement hos Dansk Bredbånd, da de kun udbyder telefoni og internet som en samlet pakke.

Andelsnet leverer ikke IP-telefoni, men har et samarbejde med Bolig:net, som udbyder denne service.

Tilmelding hos Bolig:net

Man tilmelder sig hos Bolig:net per telefon (70 27 70 67) eller mail (info@bolignet.dk). Man får derefter tilsendt et tilmeldingsskema, enten per mail eller med almindelig post.

Adapter, boks, bredbåndsruter

For at få IP-telefoni, er det nødvendigt med en adapter (også kaldet en router eller RG-boks). Bolig:net bruger en Linksys bredbåndsruter. Ved levering er adapteren prækonfigureret, så man kun skal forbinde den til internettet, tilslutte den til strøm og sætte telefonstikket i. Adapteren har to telefonudgange.

Adapteren koster kr. 499,-. Dertil kommer levering på kr. 70,-.

Adapteren er beboerens ejendom og kan benyttes hvor som helst, bare der er adgang til internettet. Det vil sige, at man kan tage sin fastnettelefon med i sommerhus og på rejser.

Hvis man i forvejen ejer en adapter, kan den muligvis bruges. Spørg om dette hos Bolig:net.

Hvis man har en adapter fra Dansk Bredbånd, er den sandsynligvis lejet og skal returneres, når abonnementet opsiges. Når Dansk Bredbånd har modtaget opsigelsen, vil de sende returlabel(s), så der ikke er omkostninger forbundet med returnering af udstyr. Afvent modtagelse af en sådan label, da afholdte udgifter ved egen forsendelse ikke dækkes af Dansk Bredbånd.

Nuværende eller nyt telefonnummer

Man kan få overført – porteret – sit nuværende telefonnummer. Det koster kr. 199,-.

Det skal påregnes, at nummerportage kan tage op til 30 dage. Tilmelding skal derfor ske i december. Husk, at julehelligdagene kan give længere ekspeditionstid.

Man kan i stedet få et nyt telefonnummer. Det koster kr. 100,-.

Bolig:nets abonnementsstyper

Bolig:net tilbyder to fastnetabonnementer, nemlig:

- Fri Tale
- Ren Tale

De vigtigste priser for indenlandske samtaler er – indtil andet er varslet – som vist nedenfor:

Abonnement	Abonnement per måned	Samtaleafgift til fastnet	Samtaleafgift til mobil, dag	Samtaleafgift til mobil, aften
Fri tale	25,00 kr.	0,10 kr./min	0,80 kr./min	1,60 kr./min
Ren tale	49,00 kr.	0,00 kr./min	0,70 kr./min	0,70 kr./min

Hertil kommer opkaldsafgift på 25 øre, men kun for gennemførte samtaler, som ikke er til et Bolig:net telefonnummer.

Derudover kan man vælge tillægsabonnementet Fri Tale Mobil, der giver opkald uden samtaleafgift til mobiltelefoner i Danmark. Det koster kr. 129,- (ekstra) per måned.

Telefontjenester

Nedenstående ekstra-tjenester er inkluderet i Bolig:nets abonnementer:

- Vis nummer
- Permanent eller midlertidigt hemmeligt nummer
- Bestem selv ringetiden
- Banke på/flere på linjen
- Telefonvækning
- Mulighed for at optage samtaler
- Tidsbestemt viderestilling
- Blokering af specifikke numre
- "FriendTones"
- Kundevalgt forbrugsgrænse
- Web- og e-mailintegreret telefonsvarer
- Notifikationer via sms/e-mail
- Forstyr ikke
- Spær for anonyme opkald
- Mødetelefon

Særlige kaldeanlæg og alarmsystemer

Hvis man benytter særlige kaldeanlæg til hjemmepleje, hospital eller lignende, er det ikke tilrådeligt at bruge IP-telefon, da der kan være udfald på internettet, hvorved opkald kan mistes. Mange udbydere af IP-telefoni understøtter slet ikke denne service, og flere tests viser, at selv alarmsystemer, der rent teknisk burde fungere optimalt via IP-telefoni, kan have udfald. Kunder med sådanne særlige anlæg henvises derfor til andre teleudbydere.

FAKTABOKS

IP-telefoni

Telefoni via internettet (IP = Internet Protocol). Telefonsignalet sendes via en bredbåndsforbindelse og kræver derfor ikke en ekstra forbindelse kun til telefoni.

Internetabonnement er en forudsætning for IP-telefoni.

Adapter

For at få IP-telefoni, skal man bruge en adapter (også kaldet en Router eller en RG-boks). Det er en enhed, der konverterer internet-signalet til et analogt telefonsignal og omvendt.

Hos nogle udbydere køber man boksen, hos andre lejer man.

Bolig:net leverer adapteren konfigureret således, at den altid er sikret de mest optimale indstillinger og den nyeste software, man skal derfor ikke gøre andet, når man modtager adapteren, end at tilslutte den til internetforbindelsen.

Internet- og telefoniabonnementer

Hos Dansk Bredbånd har man kunnet få internet og telefoni som ét samlet abonnement, men hos mange andre udbydere er internetabonnement og telefoniabonnement to forskellige abonnementer.

Andelsnet udbyder kun internetabonnement. Derfor må man købe IP-telefoni hos en anden udbyder.

En af udbyderne er Bolig:net, som Andelsnet samarbejder med.

Andelsnet

Ejendommens nye udbyder af internet via VCH-nettet (fibernetværket).

Læs mere på www.andels.net.

Bolig:net

Andelsnets samarbejderspartner på telefoniområdet.

Læs mere på www.bolignet.dk.

VCH-nettet

Ved Classens Haves eget fibernetværk.